



INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

A continuación, informamos de los términos relacionados con la protección de datos de carácter personal y entendemos que han sido leídos y comprendidos por el usuario al facilitarnos su información personal a través del correo electrónico o llamada telefónica.

En CUSTODEC S.L. nos preocupa asegurar la confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes, por ello queremos informar de la política de protección de datos que tenemos implantada.

Clausula informativa:

Datos del responsable del tratamiento:

La Fundación Concordia Solidaria, como Responsable del tratamiento, con CIF G-83733212 y domicilio social situado en C/. Camí de la Real, nº3 de Palma (Illes Balears).

En CUSTODEC SL tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar su facturación. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad para la que los datos fueron recabados. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener información sobre si en CUSTODEC SL estamos tratando sus datos personales, por lo que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos y oposición y limitación a su tratamiento ante CUSTODEC SL, C/ PRÍNCIPE DON JUAN CARLOS Nº1, ESCALERA DERECHA, 6ª o en la dirección de correo electrónico info@custodec.es, adjuntando copia de su DNI o documento equivalente. Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid.

ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:

Datos del EPD: CUSTODEC S.L.

Datos de contacto: D. Diego Blázquez.

Medio de contacto: dblazquez@custodec.com

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Obtención de Datos

CUSTODEC S.L. ha obtenido los datos personales que serán objeto de tratamiento de alguna de las siguientes fuentes:

- Facilitados voluntariamente por usted en el momento de la formalización de la relación del servicio de canal de denuncias.
- De registros públicos y/o fuentes accesibles al público si fuera necesario y siempre que exista interés legítimo para ello.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Esto es aplicable a todos los datos, y especialmente, si los hubiera, a datos sensibles como lo relativos a la salud y/o sanciones administrativas. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

En CUSTODEC S.L. tratamos datos de carácter personal en función de la solicitud o servicio que se preste, la finalidad de sus datos es:

- Gestión de las solicitudes, denuncias o consultas recibidas a través de correo electrónico o llamada telefónica del canal de denuncias.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

En función de la solicitud o servicio que se preste, la conservación de sus datos puede ser:

- Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación administrativa y/o contractual y no se solicite su supresión por el interesado. Una vez concluida dicha relación, se conservará en estado de bloqueo durante el plazo legal establecido en cumplimiento de las obligaciones legales y poder hacer frente a las posibles responsabilidades o requerimientos de las Administraciones Públicas y/o Tribunales.

Seguridad de sus datos

Desde el comienzo del tratamiento se aplicarán las medidas organizativas y de seguridad para garantizar la integridad, confidencialidad, disponibilidad, resiliencia o invulnerabilidad, para evitar la pérdida, mal uso y acceso no autorizado a sus datos personales.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En función de la solicitud o servicio que se preste, la legitimación para el tratamiento de sus datos puede ser:

- El consentimiento del interesado en un formulario físico o digital.
- La ejecución de un contrato para prestar el servicio solicitado y/o el

consentimiento del interesado para otros servicios o para responder a una solicitud en particular.

- El consentimiento del interesado cuando envía un email a la entidad o realiza una llamada telefónica para solicitar información o comunicar alguna circunstancia o evento.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

¿En función de la solicitud o servicio que se preste, podrán ser comunicados a diferentes terceros?

- Los datos recibidos no se comunicarán a terceros ajenos a la empresa.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CUSTODEC S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derechos que le asisten respecto a los datos facilitados

El interesado en relación a los datos que son tratados por CUSTODEC S.L., tiene la posibilidad de ejercitar de forma libre y gratuita los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos personales cuando resulten inexactos o incompletos.
- Suprimir sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, entre otros motivos.
- Limitar el tratamiento por parte de CUSTODEC S.L. de todos o parte de sus datos personales en las circunstancias que determina la ley.
- Oponerse a determinados tratamientos en las circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato interoperable y autosuficiente.
- Retirar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. CUSTODEC S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?

Pueden ejercer sus derechos remitiendo escrito, adjuntando copia de documento oficial que le identifique y concretando el derecho o derechos que desea ejercer, ante el delegado de protección de datos:

Datos del DPD: CUSTODEC S.L.

Datos de contacto: D. Diego Blázquez.

Medio de contacto: info@custodec.es

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

En función de la solicitud o servicio que se preste, sus datos han sido obtenidos de las siguientes formas:

- Proceden del interesado.

OBTENEMOS EL CONSENTIMIENTO CUANDO:

En función de la solicitud o servicio que se preste, obtenemos el consentimiento de las siguientes formas:

- El interesado acepta la política de protección de datos al enviar cualquier tipo de comunicación digital o telefónica.
- El interesado cumplimenta un formulario en formato electrónico y/o marca la casilla destinada a la suscripción a nuestras comunicaciones.
- El interesado cumplimenta un formulario digital o en papel.

LAS CATEGORÍAS DE DATOS QUE SE TRATAN SON:

En función de la solicitud o servicio que se preste, podrán ser tratados los diferentes tipos de datos:

- **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, DNI / Tarjeta de residencia / Pasaporte, imágenes.
- **Datos de contacto:** Teléfono, dirección postal, correo electrónico.
- **Datos de características personales:** Fecha de nacimiento, edad, nacionalidad.
- **Datos del empleo:** Profesión.